



The Ventura County Area Agency on Aging's LEGACY Awards were developed to recognize businesses, organizations, and community volunteers who have excelled in their roles to help improve the lives of older adults, individuals with disabilities, and caregivers. A product of the VCAA's Optimal Aging Committee, a sub-committee of the Agency's Advisory Council, the 2021 LEGACY Awards garnered many nominations and ended with three exceptional recipients whose work epitomizes commitment to service.

Premios de la VCAA 2020 Legacy

Los Premios LEGACY de la Agencia sobre el Envejecimiento del Área del Condado de Ventura se crearon para reconocer a las empresas, organizaciones y voluntarios de la comunidad que han destacado en su función de ayudar a mejorar la vida de adultos mayores, personas con discapacidades y cuidadores. Obra del Comité para un Envejecimiento Óptimo de la VCAA, un subcomité del Consejo Asesor de la Agencia, los Premios LEGACY de 2021 han tenido muchas nominaciones y finalmente se han otorgado a tres destinatarios excepcionales cuyo trabajo es el ejemplo ideal de compromiso con el servicio.

Senior Concerns (Award for Business/Organization): Senior Concerns has long played a vital role in serving older adults in eastern Ventura County and western Los Angeles County. As a critical community partner to the VCAA, the value of the programs and services offered through Senior Concerns have been especially apparent through the COVID-19 crisis. Senior Concerns ramped up their meal delivery services to meet the growing demand at the height of the pandemic, having served 800 meals per week prior to COVID-19, and expanding to serve 4,000 meals per week at the peak of the crisis. In addition, Senior Concerns began operating a free pantry out of their Thousand Oaks location, offering no-contact deliveries of shelf-stable food, cleaning supplies, paper goods, and self-care items. They also began offering COVID-19 Preparedness Kits with a thermometer, pulse oximeter, disposable gloves, disposable and cloth face masks, hand sanitizer, antiseptic wipes and more inside – all offered free of charge to individuals 75 and older.

Perhaps most profound is Senior Concerns' dedication to improving the quality of life for the people they serve. Volunteers check-in daily with homebound older adults and are trained to seek and identify individual needs. The newly established grocery/errand service provides volunteers with additional opportunities to regularly connect with individuals who are most at need. When COVID-19 forced many older adults into isolation, Senior Concerns began holding monthly birthday parties as well as support groups, activity sessions, and check-ins - all via Zoom. While this is only a glimpse of their commitment to service, it's evidence that having the community know they can count on Senior Concerns to meet existing and new needs remains top priority.

Here today to accept the 2021 LEGACY Award for a Business or Organization is Andrea Gallagher of Senior Concerns.

Ventura County Credit Union (Award for Dementia Friendly Business/Organization): The Ventura County Credit Union was the first

Senior Concerns (Premio a Empresa/Organización): Senior Concerns lleva mucho tiempo teniendo una función vital atendiendo a adultos mayores en el este del Condado de Ventura y el oeste del Condado de los Ángeles. Como colaborador esencial en la comunidad de la VCAA, el valor de los programas y servicios ofrecidos a través de Senior Concerns ha sido especialmente visible durante la crisis del COVID-19. Senior Concerns incrementó sus servicios de reparto de comidas para cubrir la creciente demanda en los momentos más intensos de la pandemia, pasando de servir 800 comidas semanales antes del COVID-19 a servir 4,000 comidas semanales en el pico de la crisis. Además, Senior Concerns comenzó a operar una despensa gratuita desde su sede de Thousand Oaks, ofreciendo entrega sin contacto de alimentos de larga duración, productos de limpieza, productos de papel y artículos de cuidado personal. También comenzaron a suministrar Estuches de Preparación para el COVID-19, que contenían un termómetro, oxímetro de pulso, guantes desechables, mascarillas desechables y de tela, desinfectante de manos, toallitas antisépticas y más, todo ofrecido gratis a personas de 75 años y más.

Quizá más profunda es la dedicación de Senior Concerns a mejorar la calidad de vida de las personas a las que sirven. Los voluntarios contactan directamente con adultos mayores que no pueden salir de casa y han recibido capacitación para buscar e identificar necesidades individuales. El servicio recién establecido de comestibles/recados proporciona a los voluntarios oportunidades adicionales para conectar regularmente con las personas más necesitadas. Cuando el COVID-19 obligó a muchos adultos mayores a aislarse, Senior Concerns comenzó a organizar fiestas de cumpleaños mensuales, así como grupos de apoyo, sesiones de actividades y comprobaciones, todos mediante Zoom. Aunque esto es apenas un detalle de su compromiso con el servicio, demuestra que sigue siendo una prioridad fundamental que la comunidad sepa que pueden contar con Senior Concerns para cubrir las necesidades existentes y futuras.

Hoy está aquí para recibir el Premio LEGACY 2021 para Empresa u Organización, Andrea Gallagher de Senior Concerns.

Unión de Crédito del Condado de Ventura (Premio a Empresa/Organización Amigable con la Demencia): La Unión de Crédito del Condado de Ventura fue la primera

financial institution to commit to earning the Dementia Friendly Ventura County business training certification, extending the training to include the entire organization of nearly 200 team members. VCCU also committed to incorporating the training into their new employee orientation. Most impressive, however, is VCCU's continued dedication to ensuring that clients who are most at risk of financial abuse are identified and provided with services that cater to their specific needs to help prevent abuse. This includes ensuring that VCCU staff members that clients are most comfortable with are identified and available when needed.

VCCU has made critical changes to branches, providing clearer directional signage, well-lit entrances, and "quiet areas" where VCCU team members can work with clients who seem anxious and confused.

"We operate in a highly regulated industry with many rules surrounding our ability to interact with our members," the VCCU team noted. "While those

regulations are designed for the greater good, they sometimes create obstacles to helping those with dementia. By way of example, though, we encourage staff members to speak clearly, listen closely, smile warmly, and make eye contact. Most importantly, they are trained to be patient and watch for signs of change."

In addition, VCCU serves as one of the VCAAA's most well-respected community education partners through the Living Within Your Means workshop, which is offered to individuals 60 and older and provides information and tools for living on a fixed income.

VCCU has seven branches throughout Ventura County and serves 77,000 members, and remains dedicated to serving as a catalyst for greater understanding in the community-at-large.

Valerie Shackelford (Award for Community Member/Volunteer):

Valerie Shackelford quickly made a name for herself as one of the most responsible and reliable volunteers on the Food Share and Shop Ahoy rosters.

entidad financiera que se comprometió con obtener la certificación de capacitación para empresas Amigables con la Demencia del Condado de Ventura, ampliando la capacitación para incluir a la totalidad de la organización, con casi 200 miembros de su equipo. La VCCU también se comprometió a incorporar la capacitación a su orientación para nuevos empleados. Sin embargo, lo más impresionante es la dedicación continuada de la VCCU a asegurarse de identificar a los clientes más en riesgo de sufrir abusos financieros y proporcionarles servicios que cubran sus necesidades específicas, para ayudar a evitar los abusos. Esto incluye asegurarse de que aquellos miembros del personal de VCCU con los que se sienten más cómodos los clientes están identificados y disponibles cuando son necesarios.

La VCCU ha realizado cambios fundamentales en sus sucursales, proporcionando señalización de direcciones más clara, entradas bien iluminadas, y "áreas tranquilas" en las que los miembros del equipo de VCCU pueden trabajar con clientes que parecen ansiosos y confusos.

"Operamos en un sector altamente regulado, con muchas normas que afectan a nuestra capacidad de interactuar con nuestros miembros", observó el equipo de

VCCU. "A pesar de que esos reglamentos están diseñados para el bien común, a veces crean obstáculos para ayudar a los que tienen demencia. Sin embargo, a modo de ejemplo, recomendamos a los empleados que hablen de forma clara, escuchen atentamente, sonrían con calidez y mantengan el contacto visual. Lo más importante: han recibido capacitación para ser pacientes y estar atentos a señales de cambios."

Además, la VCCU presta servicio como uno de los colaboradores educativos de la VCAAA en la comunidad más respetados, a través del taller "Vivir dentro de sus Posibilidades" (*Living Within Your Means*), que se ofrece a las personas de 60 años o mayores y proporciona información y herramientas para vivir con ingresos fijos.

La VCCU tiene siete sucursales por todo el Condado de Ventura y sirve a 77,000 miembros, y permanece dedicada a actuar como agente catalizador para un mayor entendimiento en la comunidad en general.

Valerie Shackelford (Premio al Miembro de la Comunidad/Voluntario):

Valerie Shackelford se hizo rápidamente conocida como una de las voluntarias más responsables y confiables en las plantillas de Food Share y Shop Ahoy. Cuando muchos

When many volunteers understandably stepped back from service during the COVID-19 crisis, Valerie leapt forward putting her own health at risk to serve her peers. A true leader, Valerie provided key recommendations to improve the organization of the drive-through services at a Food Share distribution site to better serve the most vulnerable clients. Valerie has also referred friends to volunteer at the distribution sites, and serves as a continued source of motivation and inspiration to staff and volunteers alike. In just three years with Food Share, Valerie has donated more than 250 hours of service and remains committed to the community.

"She is a community angel," says Christina Forino, Director of Volunteer Services for Food Share. "She is always up for helping where needed and does it with a smile." ■

Nominations for the VCAAA LEGACY Awards open annually in June. For more information, visit vcaaa.org or call (805) 477-7300.

voluntarios, de forma comprensible, se retiraron del servicio durante la crisis del COVID-19, Valerie dio un paso al frente, arriesgando su propia salud para servir a sus compañeros. Como una verdadera líder, Valerie ofreció recomendaciones clave para mejorar la organización de los servicios de recogida sin bajar del vehículo en un centro de distribución de Food Share para servir mejor a los clientes más vulnerables. Valerie también ha remitido a amigos como voluntarios en los centros de distribución, y actúa como fuente constante de motivación e inspiración para personal y voluntarios por igual. En solo tres años en Food Share, Valerie ha donado más de 250 horas de servicio y permanece comprometida con la comunidad.

"Es un ángel de la comunidad," en palabras de Christina Forino, Directora de Servicios de Voluntariado de Food Share. "Siempre está dispuesta a ayudar cuando es necesario, y lo hace con una sonrisa." ■

Las Nominaciones para los Premios LEGACY de la VCAAA se abren todos los años en junio. Para más información, visite la página vcaaa.org o llame al (805) 477-7300.